

# PRESSEINFORMATION

ASC AG / Präsentation erweiterter Leistungen im Rahmen der Automechanika

## Die Prozesse im Autohaus im Blick

**Böblingen – Wer EDV-Lösungen für Autohäuser und Werkstätten schafft, kann sich nicht nur auf die reine Softwareentwicklung beschränken. Um die Kunden professionell zu unterstützen und damit Mehrwert zu schaffen, müssen komplette Prozesse in den Blick genommen und für den Arbeitsalltag der Verkaufs- und Werkstattprofis in IT-Systeme umgesetzt werden. Mit diesem Verständnis der eigenen Arbeit agiert die ASC Automotive Solution Center AG seit Jahren erfolgreich am Markt. Im Rahmen der diesjährigen Automechanika wird das Unternehmen in Halle 9,1 Stand E48 deutlich machen, mit welchen erweiterten Leistungen sie den Anwender bei der Erschließung von Einsparpotenzialen aktiv unterstützen kann.**

Grundlage für die Realisierung von Effizienzpotentialen ist für die Geschäftsleitung Christoph Reichert und Udo Herrmann die Softwarelösung C/A/R/E, die schon bei über 1000 Betrieben im Einsatz ist. „Auf diese Lösung aufbauend bieten wir unseren Kunden die Möglichkeit, die eigenen Stärken zu nutzen, sich gegenüber dem Wettbewerb zu differenzieren und sich damit optimal aufzustellen.“

### **Die Kundenbeziehung als Aktivposten**

Gute betriebswirtschaftliche Zahlen sind nicht nur das Ergebnis einer gut geführten Organisation sondern auch Ausdruck der Zufriedenheit der Kunden. Genau deshalb spielt bei C/A/R/E die ganzheitliche Betreuung der Kunden eine zentrale Rolle. Mit dem integrierten Modul KUNDENKONTAKT wird die Verwaltung und Nutzung der vorhandenen Kundendaten mit ihren Ansprechpartnern und Adressen zum Kinderspiel. Die einzelnen Kundenkontakte werden dabei detailliert festgehalten, Folgeaktionen eingetragen und alle wichtigen Informationen an andere Personen weitergeleitet. Das gesamte Wissen über die Kunden und ihre Erwartungen steht somit allen Mitarbeitern zur Verfügung. Bei Beratungsgesprächen und Telefonkontakten kann so, unabhängig vom Gesprächspartner, jeder Mitarbeiter kompetent auf die Bedürfnisse des Kunden eingehen.

Um mit den durchdachten Marketingaktionen auch die richtige Zielgruppe zu erreichen, kann mit dem Modul ADRESSPFLEGE die Qualität des eigenen Adressbestands gepflegt werden. Der Aktualisierungsprozess kann einmalig als Service oder regelmäßig auf dem eigenen Server durchgeführt werden. Die Prüfungsvarianten sind modular aufgebaut. Die Möglichkeiten reichen von der Prüfung der postalischen Richtigkeit und gemeldete Umzüge, bis hin zur Dubletten- und Telefonnummernkontrolle.

### **Zufriedene Kunden sorgen für Aufträge**

Eine optimale Kundenbindung drückt sich in gut gefüllten Auftragsbüchern und damit einer hohen Werkstattauslastung aus. Um hier die Wünsche und Pläne der Kunden schnell und auf hohem Niveau zu erfüllen, bedarf es einer professionellen und vorausschauenden Planung der Werkstatttermine, der Arbeitsplätze und des Personaleinsatzes. Mithilfe der integrierten AUFTRAGSDISPOSITION können in C/A/R/E die Auslastung aller Werkstatt-Komponenten am Bildschirm abgelesen und gesteuert werden. Ohne Programmwechsel ist die Schnellanlage von Kunden, Fahrzeugen und Aufträgen möglich – alle Fahrzeugdaten (Historie) stehen in Echtzeit zur Verfügung.

# PRESSEINFORMATION

## **Zeit ist Geld**

Damit sich anschließend die gute Auslastung auch finanziell bemerkbar macht, muss zudem eine funktionierende ZEITWIRTSCHAFT zum Einsatz kommen. Dieses integrierte Modul von C/A/R/E dient nicht nur der Übersicht sowie der Reduzierung von Verwaltungstätigkeiten, sondern ist auch ein Mittel zur Personalführung. Alle Kommen- und Gehen-Zeiten sowie Urlaube, Fehlzeiten, Überstunden und die individuelle Arbeitsleistung sind immer im Blick. Mittels einer Magnet- oder Strichcodekarte erfassen die Mitarbeiter ihre Arbeitszeit selbst und können diese auch auswerten. Durch das Aufbringen der Auftragsnummer als Strichcode auf die Laufkarte können zudem auch auftragsbezogene Daten ausgewertet werden.

## **Navigation in stürmischen Zeiten**

Die Auswirkungen von Anpassungen überwachen, mögliche Entwicklungen durchrechnen, die Planerreicherung verfolgen u.v.m. Dabei werden C/A/R/E-Anwender durch den NAVIGATOR unterstützt. Er ermöglicht, die zeitnahe Abfrage unterschiedlichster Kennzahlen. Durch Drill-Down-Funktionen innerhalb der Berichte werden Schwachstellen schnell aufgedeckt; analysiert und individuell aufbereitet. Somit wird ein dynamisches Berichts-Browsing ermöglicht und eine hohe Aussagekraft der Auswertungen sichergestellt.

## **Konzentration auf Kernkompetenzen**

Die erforderliche IT-Infrastruktur im Autohaus wird immer komplexer und die Betreuung sowie der Unterhalt damit auch. Die dabei anfallenden Aufgaben und Herausforderungen gehören nicht zu den Kernkompetenzen eines Kfz-Händlers. Trotzdem muss all diese Technik störungsfrei bereitstehen. Bereits seit dem Jahr 2000 widmet sich die ASC AG deshalb als Pionier dem Thema Application Service Providing (ASP). D.h. die erforderlichen Anwendungen und Funktionen werden über ein Netzwerk zur Verfügung gestellt. Das rasante Wachstum dieser Dienstleistung hat im Juli 2007 zur Gründung der ASC InfoLog AG geführt. Diese Gesellschaft unterhält eigene Server, deren Kapazitäten den Autohäusern und Werkstätten zur Verfügung gestellt werden. Softwareupdates und Wartungsarbeiten können zentral gesteuert werden. Investitionen in teure Hardware gehören der Vergangenheit an. Positive Aspekte ergeben sich für die Autohäuser auch im Bereich der Datensicherung. Auf Stromausfälle und andere Störungen sind Rechenzentren professionell vorbereitet, Autohäuser in der Regel nicht.

Diese und weitere zukunftsweisende Themen werden die Diskussionen und Vorführungen am Messestand der ASC AG in Frankfurt bestimmen. Wer mehr über die Konzepte des Prozessdienstleisters erfahren möchte, kann sich in Halle 9.1, Stand E 48 informieren.

### **Weitere Informationen:**

ASC Automotive Solution Center AG  
Udo Herrmann  
Wolf-Hirth-Straße 10  
71034 Böblingen

Tel.: +49(0)7031-21 26 560  
Fax: +49(0)7031-21 26 589  
Mail: [info@asc-ag.com](mailto:info@asc-ag.com)  
Net: [www.asc-ag.com](http://www.asc-ag.com)

### **Pressebetreuung:**

DIALOGmanufaktur  
Matthias Nowotny  
Seewiesenstraße 24/1  
72108 Rottenburg

Tel.: +49(0)7457-73 25 09  
Fax: +49(0)7457-73 25 11  
Mail: [info@dialogmanufaktur.de](mailto:info@dialogmanufaktur.de)  
Net: [www.dialogmanufaktur.de](http://www.dialogmanufaktur.de)