

### **Partnerschaft als Erfolgsfaktor**

Meinungsaustausch ist für uns keine Einbahnstraße. Gesprächsbereitschaft und Ehrlichkeit bedürfen des kontinuierlichen Austauschs miteinander. Nur so kann eine dauerhafte Partnerschaft entstehen.

Deshalb legen wir großen Wert auf die durchgängige Transparenz bei der Abwicklung von DV-Projekten. Vor der Umsetzung steht für uns das Gespräch mit den Mitarbeitern, um zu hören was gewünscht wird, zu erklären welche Dinge sich verändern und um zu zeigen was möglich ist.

Wer wie wir eine offene und ehrliche Zusammenarbeit anstrebt, muss sich täglich den Herausforderungen der Kommunikation stellen. Dies bedeutet nicht nur reden, sondern zuhören. Nur so können wir Verbesserungspotenzial erkennen und neue Lösungen umsetzen.

Kommunikation bedarf der Kontinuität. Deswegen bleiben wir mit unseren Kunden in Kontakt: auf Messen, bei Besuchen und in Schulungen, im Rahmen unseres Anwendertreffens und durch den regelmäßigen Newsletter.